

Утверждаю:

Ген.директор
ООО «Ресторан КЕ»
Александрова Е.А.



01.03.2022

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА ЭКСКУРСИЙ

1.1. Настоящие Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на экскурсионные программы «Дом-Музей Купцов Елисеевых» (далее – Экскурсии).

1.2 «Магазин Купцов Елисеевых» обязуется сделать все возможное, чтобы Экскурсии, заявленные в разделе «Экскурсии» на сайте www.eliseevsmuseum.ru, состоялись в согласованные с Покупателем дни и время, обеспечивая проведение оплаченной Покупателем Экскурсии в соответствии с заявленным в описании регламентом проведения мероприятия. Администрация ООО «Ресторан КЕ» оставляет за собой право вносить изменения в экскурсионную программу и перечень блюд в ресторанах «Ресторан Купцов Елисеевых» и «Склад №5», без предварительного уведомления. Изменения в программе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи билетов, экскурсионных путевок.

2.1. Покупатель может приобрести Экскурсию на сайте www.eliseevsmuseum.ru в разделе «Экскурсии».

2.2. Согласование даты и времени экскурсии с Покупателем происходит в индивидуальном порядке по номеру тел. +7(962)684-2266, либо по электронной почте vip@kupetzeliseevs.ru.

2.3. При покупке Экскурсии Покупатель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе экскурсии, мероприятия, наличии льгот, условиях оказания услуг экскурсионного обслуживания в «Дом-Музей Купцов Елисеевых».

2.4. Приобретая Экскурсию, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Исполнителем (ООО «Ресторан КЕ»), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем оформления и оплаты интернет-заказа с получением соответствующего чека и номера интернет-заказа, который приравнивается к экскурсионному билету и отправляется на электронную почту Покупателя.

2.5. Номер интернет-заказа содержит:

- Наименование и вид услуги
- Дата и время начала и окончания Экскурсии
- Стоимость услуги
- Количество участников Экскурсии
- Иная, предоставляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация

3. Порядок возврата Экскурсий.

3.1. В случае возврата экскурсионного билета не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до дня проведения Экскурсии, ООО «Ресторан КЕ» возмещает покупателю 100% от стоимости экскурсионного билета путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя.

3.2. В случае возврата экскурсионного билета и отмены Экскурсии по инициативе Покупателя менее, чем за 24 часа до дня проведения Экскурсии возврат денежных средств не осуществляется и перенос Экскурсии невозможен.

3.3 В случае отмены Экскурсии по инициативе Покупателя не позднее, чем за 72 часа до дня проведения Экскурсии, ООО «Ресторан КЕ» оставляет за собой право предложить Покупателю перенос даты и времени Экскурсии по согласованию с Покупателем или обмен экскурсионного билета по согласованию с Покупателем.

3.4. Возврату и обмену подлежат экскурсионные билеты, приобретенные только на сайте www.eliseevsmuseum.ru в разделе «Экскурсии».

3.5. В случаях отмены Экскурсии по инициативе ООО «Ресторан КЕ» (погодные условия, технические причины и прочие факторы), стоимость экскурсионного билета возвращается в полном объеме или по согласованию с Покупателем переносится дата и время Экскурсии. Возврат денежных средств производится при наличии оплаченного Покупателем интернет-заказа с индивидуальным номером путем безналичного перевода денежных средств на счет покупателя.

3.6. Во всех случаях возвраты экскурсионных билетов осуществляются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

3.7. ООО «Ресторан КЕ» не несет ответственности за поддельные экскурсионные билеты, а также приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями ООО «Ресторан КЕ»

3.8. Неиспользованный экскурсионный билет не дает права похода на другие Экскурсии.

3.9. Допускается обмен экскурсионного билета на аналогичную Экскурсию с разрешения ООО «Ресторан КЕ» в том случае, если цена экскурсионного билета соответствует цене ранее проданного, а сроки - правилам возврата.

3.10. ООО «Ресторан КЕ» имеет право изменять условия продажи и возврата Экскурсий в одностороннем порядке, размещая их на сайте www.eliseevsmuseum.ru.